

<p align="center"><b>Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті</b>  <b>Силлабус</b>  <b>(NTD 6307,NTD6308) «Өндірісті және қызмет көрсетуді ұйымдастыру технологиясы»</b>  <b>2017-2018 оқу жылының көктемгі семестрі</b></p>							
Пәннің коды	Пәннің атауы	Тип	Апта бойынша сағат саны			Кредит саны	ECTS
			Дәріс	Практ	Зертханалық		
NTD 6307,NTD6308	Өндірісті және қызмет көрсетуді ұйымда-ыру технолог-сы	БК	2	1	0	3	5
<b>Пререквизиттер</b>	Пәнді меңгеруде келесі негізгі пәндерден: «Стандарттау», «Стандарттарды жасау технологиясы», «Метрология» курстарынан жеткілікті білімдері болуы тиіс.						
<b>Дәріскер</b>	<b>Айтқожаев Абдуает Заитович физика-математика ғылымдарының кандидаты</b>			<b>Офис-сағаты</b>		Сабақ кестесі бойынша	
<b>e-mail</b>	aytkozhaev.abu@mail.ru						
<b>Телефондары</b>	+7(727) 377 34 08			<b>Аудитория</b>		341	
<b>Семинар оқытушысы</b>	<b>Айтқожаев Абдуает Заитович физика-математика ғылымдарының кандидаты</b>						
<b>e-mail</b>							
<b>Телефондары</b>				<b>Аудитория</b>			
<b>Зертханалық сабақтар оқытушысы</b>							
<b>e-mail</b>							
<b>Телефондары</b>	+7(727) 377 34 08			<b>Аудитория</b>		341	
<b>Пәннің жалпы сипаттамасы</b>	<p>Өндірісті басқарудың түрлі мектептерінің шығарған тәсілдеріне, сонымен қатар басқарудың қазіргі әдістеріне сүйенуге, уақытысында ұйымның ішкі және сыртқы ортасына баға беруге, ұйым құрамының басты түрлерін ажыратуға, ұйымның өндірістік жедел, тактикалық және стратегиялық жоспарларын құруға, тәжірибе жүзінде инновациялық бақылаудың әдістерін қолдануға, белгілі мақсатқа жетуге адамдар тобын құруға үйрету. Өндірісті басқару жағдайындағы сыни талдау жасауға бейімділік қалыптастыруға, өнеркәсіптегі түрлі нысандағы жұмыстарды бақылау мен ынталандыруға, жоспарлауға, басшылықты ұйымдастыру, материалды-техникалық және еңбек ресурстарын дұрыс қолдану арқылы жұмыстың мәні мен оның негізгі құрамдас бөлектерін игеруге үлес қосу</p>						
<b>Курстың мақсаты</b>	<p><b>Курстың мақсаты мен талаптары:</b> курстың мақсаты бакалаврларды сәйкестікті растау жөніндегі органдарды және зертханаларды аккредиттеудің негіздерімен таныстыру. Пән сәйкестікті растау жөніндегі органдар мен зертханаларды аккредиттеу жұмыстарына арналған соң, сабақтың барысында заңдар мен заңнамаларды жақсы меңгеруі қажет. Сондықтан лекциялардағы материалдарды толық меңгеру үшін, семинар сабақтармен қоса лабораториялық сабақтар жүреді. Пәнді жақсы меңгеру үшін, міндетті оқылатын пәндерден жалпы мағұлыматы болуы тиіс.</p>						

<p><b>Оқыту нәтижелері</b></p>	<p><b>білуі керек:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- өндірістік технологиялық процесстер аумағында негізгі түсініктерін;</li> <li>- өндіріс процестерінің нормативтік-технологиялық құжаттардың құрылымын;</li> <li>- экологиялық қауіпсіз өндірістер мен шикізатты аз жұмсайтын технологияларды жасаудың ерекшеліктері;</li> <li>- жаңа өнімді шығаруды ұйымдастыру мен өндірісті дайындаудың негіздерін;</li> <li>- жаңа өнімдерді жасау мен меңгеруді жоспарлау;</li> <li>- еңбекті ұйымдастырудың ғылыми негіздері;</li> <li>- техникалық бақылауды ұйымдастырудың негіздері.</li> </ul> <p><b>практикалық дағдылануы керек:-</b> технологиялық карталарды құрастыру, технологиялық жазулар, әртүрлі өндірістердің технологиялық регламенттерін;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- негізгі технологиялық процесстердің материалдық баланстарын есептеу;</li> <li>- әртүрлі өндірістік процестерді автоматтандырудың деңгейін бағалай білу;</li> <li>- техникалық нормировкалау жұмыстарын ұйымдастыру және жоспарлау;</li> <li>- практикада еңбекті ұйымдастырудың ғылыми әдістерін қолдана білу.</li> </ul> <p><b>келесі машықтары болуы тиіс:</b> технологиялық сұлбаларды және шешімдерді таңдау; технологиялық құжаттарды дайындау және құрастыру; өнімдер мен қызмет көрсетудің сапасын қамтамасыз етудің негізгі әдістері. Осы пәнді оқу барысында бакалаврлар келесі компетенцияларды игереді:</p> <p><b>жалпы мәдениеттік:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ойлау қабілетін, жалпылау мүмкіндігі, талдауды, ақпараттарды қабылдау, мақсат қоя білу және оған жету жолдары;</li> <li>• ауызша және жазбаша логикалық дәл ойлау қабілеті, кәсіби текстерді құру қабілеті;</li> <li>• коллегаларымен бірігу қабілеті және коллективте жұмыс істеу;</li> <li>• нормативтік құқықтық құжаттарды қолдана білуі;</li> <li>• өзін-өзі дамытуға ұмтылысы және кәсіби өсуі;</li> <li>• компьютермен жұмыс істеуі және ақпараттарды басқара білуі.</li> </ul> <p><b>кәсіби:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• негізгі процестерді ажырату қабілеті және жұмыстық модельдерді жасауға қатысу;</li> <li>• өзінің кәсіби білімдерін осы мәселелерді шешіге қолдануы;</li> <li>• сапаны басқару инструменттерін қолдану мүмкіндігі;</li> <li>• өнімнің өмірлік циклын және қызмет көрсету саласындағы білімдерін пайдалана білуі;</li> </ul>
<p><b>Әдебиеттер және ресурстар</b></p>	<p><b>Негізгі:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы отраслевых технологий и организация производства: Учебник / Ю.А. Амосов, Л.Л. Бекренов, В.Д. Дурнев, Г.Н. Зайцев, В.А. Салтыков, В.К. Федюкин. Под ред. В.К. Федюкина. – СПб.: Политехника, 2002. – 312с.:ил.</li> <li>2. Лапшинов В.А. Технология и организация производства продукции и услуг – М.:Европейский центр по качеству. (CD) – 2002.</li> <li>3. Коротаев Д.Н., Ахтулов А.Л. Технология и организация производства продукции.–Омск:СибАДИ,2005.–144с.</li> <li>4.Стивенсон В.Дж. Управление производством/Пер. с англ. – М.:БИНОМ; Лаборатория Базовых Знаний, 2002.-928с. с ил.</li> </ol>

	<p><b>Қосымша әдебиеттер:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Никифоров А.Д. Управление качеством: Учебное пособие для вузов.- М: Дрофа,2004.-720с.</li> <li>2. Федюкин В.К. Управление качеством процессов. – СПб.: Питер, 2004. – 208с.</li> <li>3. Переверзев М.П., Логинов С.И., Логинов С.С. Организация производства промышленных предприятий: Учеб. Пособие.- М.: ИНФРА-М, 2006. – 332с.</li> <li>4. Балашов А.И. Производственный менеджмент (организация производства на предприятии).–СПб.:Питер,2009.-160с.</li> <li>5.Фатхутдинов Р.А., Сивкова Л.А. Организация производства. Практикум. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 156с. – (серия «Высшее образование»).</li> <li>6. Гаврилов Д.А. Управление производством на базе стандарта MRP II/ - СПб.: Питер,2008.–416с.</li> <li>7. Гличев А.В. Основы управления качеством продукции.- М.:АМИ, 2000.</li> <li>8. Основы организации производства: Учебник/Под ред. Н.А. Чечина. - Самара: Изд-во,СГЭА,1999.</li> <li>9. Chase, Richard and Nicolas Aquilano. Production an operation Management. 7-th ed.BurrRidge,Ill.:RichardD.Irwin,1995.</li> <li>10. Rosenthal, Stephen R. Effective Product Design and Development. Burr. Ridge, Illinois:Richard.D.Irwin,1992.</li> <li>11. Ittlie. John and Henry Stoll. Managing the Design – Manufacturing Process. New York: McGraw – Hill, 1990.</li> <li>12. Fogarty, Donald W. , and Thomas R. Hartman. Production and Inventory Management. Cincinnatti, Ohio: South-Western Publishing, 1983.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы:</b> <a href="http://www.hrm.ru">http://www.hrm.ru</a>, <a href="http://www.print.ru">http://www.print.ru</a>, <a href="http://www.dis.ru">http://www.dis.ru</a></p>		
<p><b>Курстың ұйымдастырылуы</b></p>	<p>Курс 15 теориялық аптадан тұрады. Курс барысында 2 аралық бақылау (7, 15 аптада) қарастырылған. Аралық бақылау жазбаша немесе ауызша түрде өтеді. Лекция және семинар сабақтар дәріс барысында алынған мәліметтерді толықтыру және бекітуді қарастырады. Мидтерм (аралық емтихан) емтихан сұрақтарын қамтиды, ол 8 аптада дәріс мезгілінде жазбаша түрде өтеді.</p>		
<p><b>Курсқа қойылатын талаптар</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бакалавр әр аудиториялық сабаққа алдын-ала, төменде келтірілген график бойынша дайындалуы керек. Тапсырмаға дайындық, осы тақырып талқылынатын аудиториялық сағатқа дейін аяқталуы керек.</li> <li>2. Үй тапсырмасы пән графигінде көрсетілгендей семестр бойынша бөлініп қойылған.</li> <li>3. Үй тапсырмасын орындау барысында бакалавр плагиат, авторлық құқық ережелерін сақтауы керек.</li> <li>4. Үй тапсырмасы өз уақытында орындалуы тиіс. Кеш орындалған үй тапсырмалары қабылданбайды.</li> <li>5. Үй тапсырмасы сұрақ-жауап, есеп шығару, кейс, талдау, презентация, қысқа конспект түрінде орындалуы мүмкін.</li> <li>6. Үй тапсырмасын орындауда, әр бакалавр бөлек сұрақтармен (бөлек тапсырмамен) айналысу шартымен басқа бакалаврлармен біріге алады.</li> </ol>		
<p><b>Бағалау саясаты</b></p>	<p><b>Өзіндік жұмыстың сипаттамасы</b></p>	<p><b>Пайыз</b></p>	<p><b>Оқыту нәтижелері</b></p>
	<p>Үйге тапсырма</p>	<p>50%</p>	<p>1,2,3,4,5,6</p>
	<p>Емтихан</p>	<p>50%</p>	<p>1,2,3,4,5,6</p>
	<p><b>БАРЛЫҒЫ</b></p>	<p>100%</p>	

	Сіздің қорытынды бағаңыз төмендегі формула бойынша есептеледі. Пән бойынша қорытынды баға $= \frac{AB1+AB2}{2} \cdot 0,6 + 0,1MT + 0,3QB$ Төменде минималды бағалар пайыз бойынша келтірілген: A: 95% - 100%; A-: 90% - 94%; B+: 85% - 89%; B: 80% - 84%; B-: 75% - 79%; C+: 70% - 74%; C: 65% - 69%; C-: 60% - 64%; D+: 55% - 59%; D-: 50% - 54%; F: 0% - 49%.		
<b>Пәннің саясаты</b>	Университеттің академикалық саясатына байланысты, үй тапсырмаларының мерзімі себепті жағдайларда ұзартылуы мүмкін (ауырып қалғанда, болжанылмаған жағдайда және т.б). Бакалаврлардың дискуссияларда және жаттығуларда қатысуы оның пән бойынша жалпы баллында ескеріледі. Құрылымдық сұрақтар, диалог, пәнге байланысты сұрақтарды сабақ барысында қоюға болады.		
<b>Пәннің құрылымы</b>			
<b>Апта</b>	<b>Тақырыптың атауы</b>	<b>Сағат саны</b>	<b>Максимал балл</b>
1.	<b>Лекциялар 1.</b> Кіріспе. Курстың кешені және әдістері. Пәннің экономикалық пәндер арасындағы алатын орыны.	1	
	<b>Семинарлар 1.</b> Өндіріс саласындағы басқару процестеріне және халықаралық тәжірибелерге қысқаша шолу.	3	4
	<b>Зертханалық сабақ 1.</b> Өндірістік циклдің ұзақтығын өлшеу.	1	0
	<b>СООЖ 1.</b> Дәрістегі өтілмеген тарауларды өздігінен оқу және материалдарды қайталау және бекіту.		10
2.	<b>Лекция 2.</b> Өнімдерді және қызмет көрсетуді ұйымдастыру технологиясының мазмұны және маңызы.	1	
	<b>Семинар 2.</b> Өндірістің түрлері; Технологиялық процестердің түрлері мен құрылымы және технологиялық схемаларды құрастыру принциптері.	1	8
	<b>Зертханалық сабақ 2.</b> Өндірістің процесті уақыт бойынша ұйымдастыру.	1	0
3.	<b>Лекция 3.</b> Өнімдерді өндірудің негізгі этаптары және детальдарды жасау процестері, құрастыру, тексеру және реттеу.	1	
	<b>Семинар 3.</b> Инновациялық өндірістің ерекшеліктері.	1	8
	<b>Зертханалық сабақ 3.</b> Бөлшектер және өнімдерді дайындау процестерінің технологиялық эффективтілігін анықтау.	0	0
	<b>СООЖ 2.</b> Дәрістегі өтілмеген тарауларды өздігінен оқу және материалдарды қайталау және бекіту.		10
4.	<b>Лекция 4 Инновациялық өндірістің спецификациялары.</b> Инновациялық өндіріс түрлерінің матрицалары. Белгілі тұтынушыға бағыт. Субконтрактарға бағыт. Венчурлық өндіріс.	1	
	<b>Midterm Exam</b>	1	100
	<b>Семинар сабақ 4.</b> Өндірісті өнім шығаруға дайындау процестері.	1	8
	<b>Зертханалық сабақ 4.</b> Технологиялық процестердің экономикалық эффективтілігін анықтайтын тәжірибелер.	0	0
5.	<b>Лекция 5. Өндірісті өнім шығаруға дайындау процестері.</b> Техникалық құжаттар. Шикізат, материалдар және энергетикалық ресурстар. Материальдық және энергетикалық баланстар. Технологиялық процестерді сипаттау. Технологиялық процестерді автоматтандыру. Экологиялық қауіпсіз өндірістерді	1	

	жасау жолдары. Қалдықсыз өндіріс. Ғылыми-зерттеу және тәжірибелік-конструкторлық жобалардың өрістегі өнім шығаруға дайындаудағы рөлі мен орыны.		
	<b>Семинар 5.</b> Өндірісте өнім шығарудың технологиялық регламентінің құрылымы мен мазмұны.	1	8
	<b>Зертханалық сабақ 5.</b> Инструментальдық шаруашылықты ұйымдастыру.	0	0
	<b>СОӨЖ 3.</b> Дәрістегі өтілмеген тарауларды өздігінен оқу және материалдарды қайталау және бекіту.		15
6.	<b>Лекция 6. Өндірістегі процестерді сипаттайтын нормативтік-технологиялық құжаттар.</b> Өндірістің жалпы сипаттамасы. Технологиялық режимнің мөлшерлері. Өндірісті бақылау және технологиялық процесті басқару.	1	
	<b>Семинар 6.</b> Өндірістік қуаттарды жоспарлау және процестерді таңдау.	1	10
	<b>Зертханалық сабақ 6.</b>	0	0
7.	<b>Лекция 7.</b> Қауіпсіз өндірісті эксплуатациядан өткізудің негізгі ережелері. Жұмыстағы мүмкін болатын тоқтаулар және оларды болдырмау әдістері.	1	
	<b>Семинар 7.</b>	1	10
	<b>Зертханалық сабақ 7.</b> Технологиялық жабдықтау.	0	0
	<b>СОӨЖ 4.</b> Дәрістегі өтілмеген тарауларды өздігінен оқу және материалдарды қайталау және бекіту.		15
	<b>Коллоквиум № 1.</b>		14
	<b>1 Ағымдағы аттестация</b>		<b>100</b>
8.	<b>Лекция 8.</b> Негізгі технологиялық қондырғылардың спецификациясы. Міндетті инструкциялар тізімі.	1	0
	<b>Семинар 8.</b>	1	
	<b>Зертханалық сабақ 8.</b> Техникалық қызмет көрсетуді ұйымдастыру.	0	0
	<b>Midterm Exam</b>	1	<b>100</b>
9.	<b>Лекция 9.</b> Негізгі өндірісті жоспарлау және ұйымдастырудың негіздері.	1	
	<b>Практикалық сабақ 9.</b> Контролердің жұмыс орынына қойылатын талаптар.	1	0
	<b>Зертханалық сабақ 9.</b>	0	0
	<b>СОӨЖ 5.</b> Дәрістегі өтілмеген тарауларды өздігінен оқу және материалдарды қайталау және бекіту.		7
10.	<b>Дәріс 10.</b> Жөндеу өндірісін ұйымдастыру және техникалық қызмет көрсету.	1	
	<b>Практикалық сабақ 10.</b> Контролердің жұмыс орынына қойылатын талаптар.	1	0
	<b>Зертханалық сабақ 10.</b>	0	0
11.	<b>Дәріс 11.</b> Инструментальдық шаруашылықты ұйымдастыру. Технологиялық жабдықтау.	1	
	<b>Практикалық сабақ 11.</b> Контролерге қойылатын негізгі квалификациялық талаптар.	1	0
	<b>Зертханалық сабақ 11.</b>	0	0
	<b>СОӨЖ 6.</b> Дәрістегі өтілмеген тарауларды өздігінен оқу және материалдарды қайталау және бекіту.		7

12.	Дәріс 12. Технологиялық құжаттарды метрологиялық сараптаудан өткізу.	1	
	Практикалық сабақ 12. Контролерге қойылатын негізгі квалификациялық талаптар.	1	0
	Зертханалық сабақ 12.	0	0
13.	Дәріс 13. Техникалық құжаттарды метрологиялық сараптау мәселелері. Технологиялық құжаттаманың қамтамасы.	1	
	Практикалық сабақ 13. Сапаны автоматтық бақылаудың құралдары мен әдістері.	1	0
	Зертханалық сабақ 13.	0	0
	СОӨЖ 7. Дәрістегі өтілмеген тарауларды өздігінен оқу және материалдарды қайталау және бекіту.		7
14.	Дәріс 14. Еңбекті ғылыми ұйымдастыру.	1	
	Практикалық сабақ 14. Өнімдер мен қызмет көрсетуді компьютерлік жобалау.	1	0
	Зертханалық сабақ	0	0
15.	Дәріс 15. Техникалық нормировкалауды ұйымдастыру.	1	
	Практикалық сабақ 15. Метрологиялық заңнамалар.	1	0
	Зертханалық сабақ 15. Ремонттық өндірісті ұйымдастыру.	0	0
	СОӨЖ 8. Дәрістегі өтілмеген тарауларды өздігінен оқу және материалдарды қайталау және бекіту.		7
	Аралық бақылау 2		15
	<b>2 Ағымдағы аттестация</b>		<b>100</b>
	<b>Емтихан</b>		<b>100</b>
	<b>Барлығы</b>		<b>400</b>

Факультет деканы

А.Е. Давлетов

Әдістемелік бюро төрағасы (төрайымы)

А.Т. Габдуллина

Кафедра меңгерушісі

С.А. Болегенова

Дәріскер

А.З. Айтқожаев